

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Встраиваемый биометрический замок SafeKey



СОДЕРЖАНИЕ

1. Эксплуатация	3
2. Настройки	3
3. Использование в WeChat	3
4. Гарантийное обслуживание неисправного товара	4
Товар надлежащего качества	6
Товар ненадлежащего качества	6

1. Эксплуатация

Нажмите # для активации дверного звонка. Для открытия двери необходимо корректно приложить палец, провести картой или ввести пароль. В случае ошибки устройство сообщит о неудачной проверке.

Режим администратора:

На главной странице нажмите клавишу *, затем клавишу #, после чего введите пароль или используйте отпечаток пальца для входа в режим управления. Если устройство используется впервые, после нажатия этих двух клавиш система предложит ввести пароль и добавить отпечаток пальца. Только после успешного добавления пароля и отпечатка можно войти в режим администратора. В этом режиме клавиши 1, 2, 3 и 4 используются для настройки отпечатков пальцев, паролей и карт. Клавиша * — возврат, клавиша # — подтверждение.

Добавить пароль\отпечаток\карту администратора:

Главное меню:

- Управление пользователями по отпечатку;
- Управление пользователями по паролю;
- Управление пользователями по карте;

Управление отпечатками пальцев:

- Добавить пароль\отпечаток\карту администратора
- Добавить пароль\отпечаток\карту пользователя
- Удалить все отпечатки пользователей

Голосовая подсказка:

Пожалуйста, приложите палец;

Системное сообщение:

Отпечаток успешно добавлен;

Ошибка добавления;

Память заполнен;

Добавить пароль\отпечаток\карту пользователя:

Главное меню:

Управление пользователями отпечатков (FP);

Управление пользователями по паролю;

Управление пользователями по карте;

Настройки системы:

Управление пользователями отпечатков (FP):

Добавить пароль\отпечаток\карту администратора;

Добавить пароль\отпечаток\карту пользователя;

Удалить все отпечатки пользователей;

Голосовые подсказки:

Пожалуйста, приложите палец;

Отпечаток успешно добавлен;

Не удалось добавить отпечаток;

Отпечаток уже существует;

Память заполнена.

2. Настройки

- Управление пользователями по отпечаткам пальцев;
- Управление пользователями по паролю;
- Управление пользователями по карте;
- Настройки системы:
 - Настройки языка (Китайский, английский);
 - Настройки голосовых подсказок (Нажмите # для включения\отключения);
 - Настройки режима «Открыто» (Нажмите # для подтверждения\отклонения);
 - Режим разблокировки (Нажмите # для разблокировки);
 - Переключатель защиты от взлома (Нажмите # для подтверждения\отклонения);
 - Восстановить заводские настройки (Нажмите # для подтверждения).

3. Использование в WeChat

Интерфейс программы появляется в выпадающем меню на главной странице WeChat. Нажмите на белый значок, чтобы отобразить все недавно использованные мини-программы (см. рисунок 1). Затем нажмите значок поиска (см. рисунок 2), введите «Генератор секретного ключа для умного замка», нажмите на

соответствующий значок «Пароль замка для умного замка» и войдите в мини-программу (см. рисунок 3). Выберите замок с дисплеем или без дисплея в зависимости от модели.



1



2



3



4



5



6

Необходимо добавить имя для замка и пароль администратора. После успешного добавления нажмите «Добавить пароль» (см. рисунок 4). Далее нажмите «Тип пароля» (см. рисунок 5).

Как показано на рисунке 6, доступны два варианта:

Одноразовый пароль:

Активен сразу после генерации, можно использовать только один раз.

Многоразовый пароль:

Пользователь сам указывает, сколько раз пароль можно использовать. Он действителен в пределах заданного количества использований.

4. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;

- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – [технически сложные товары](#) бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!